

Kreative Kommunikation – Das kleine Gedruckte

Sicherlich haben Sie sich schon häufig über viel zu klein Gedruckte – zu umfangreiche Vertragsbedingungen geärgert. Auch ich akzeptiere diese Art der Vertragsschließung nicht. Aus diesem Grund habe ich mich dazu entschlossen einen anderen Weg zu gehen.

Präambel – Grundlegender Leistungsanspruch

Meine Kunden und Geschäftspartner gehen mit mir Leistungsbeziehungen ein - wohl wissend, dass sie die Verantwortung für den eigenen Umgang mit unseren Leistungsergebnissen, ihren Folgen und Nebenfolgen tragen. Aber, da ich die beispielsweise IT-Produkte nicht selbst baue, bin ich von der Qualität von dritten Unternehmen abhängig. Um den gesamten Leistungskomplex für Sie zum Erfolg zu gestalten, habe ich folgende Bedingungen und Grundlagen meines Handelns:

Die Beratungsleistungen von **Kreative Kommunikation** sind in so komplexe Systemzusammenhänge gebettet und von IT-Lieferanten sowie Zuarbeiten und Transferleistungen des Kunden abhängig, dass ich nur für Schäden hafte, die meinerseits grob fahrlässig im Rahmen der Leistungserstellung erfolgt sind. Dies jedoch maximal für Schäden in der Höhe von bis zu 50% der Auftragssumme. Für Schäden, die aufgrund leichter Fahrlässigkeit entstanden sind, haftet **Kreative Kommunikation** nicht.

Ich verpflichte mich für die eigenverantwortliche Verwirklichung folgender Werte:

1. Ich arbeite, um zu Leben. Ohne Gier, dafür mit Blick auf die Bedürfnisse und Möglichkeiten des Wirtschaftspartners (das sind Sie).
2. Das Wichtigste ist für mich nachhaltige, zufriedene Kundenbeziehungen. Ich handle stets mit Wertschätzung und Respekt.
3. Ich strebe die höchst mögliche Schonung der Umwelt und der Ressourcen an.

Für unsere Zusammenarbeit sind Vertrauen, Offenheit und Ehrlichkeit Grundbedingungen des Erfolges.

Erkannte Umsetzungsschwierigkeiten werden ehrlich und rechtzeitig kommuniziert, um gemeinsam andere Lösungsmöglichkeiten zu erarbeiten. Die Einhaltung der Termine, Absprachen und Zahlungsvereinbarungen sichern Sie – wie auch ich – zu.

Honorar, Rechnungsstellung

Ich vereinbare individuell gerechte Preise. Diese sind abhängig von der Komplexität und Kritikalität des Auftrages. Je nach Kundenwunsch und Kalkulierbarkeit berechne ich nach Aufwand oder Festpreiszgl. 19 % Mehrwertsteuer. Die

Rechnungserstellung erfolgt jeweils gem. der vorher vereinbarten Teilzahlungen, bzw. nach Leistungserstellung mit einem Zahlungsziel von sieben Tagen.

Hardware ist zahlbar gemäß Auftragserteilung (Auftragsbestätigung).

Service-Leistungen sind jeweils am Ende des jeweiligen Vormonats für den Folgemonat zu zahlen.

Die Erstellung von Handouts / Druckerzeugnisse / Arbeitsunterlagen werden nach Zeitaufwand berechnet und können vom Kunden auch zukünftig genutzt werden.

Kommunikationspauschale / Monat während der Beauftragung	20,00 €
Fahrtkostenpauschale Hannover Stadt pauschal	15,00 €
Fahrtkosten individuell je gefahrenen Kilometer	0,30 €

Zahlungsbedingungen für Internetdienst-Leistungen:

30% nach Auftragserteilung
 20% nach Fertigstellung des Grundlayouts
 50% nach endgültiger Fertigstellung und Abnahme.

Ausgenommen hiervon sind Software und Hardwarelieferungen. Diese werden grundsätzlich nach Auftragserteilung fällig.

Für Kunden im Non-Profit Bereich bin ich stets bestrebt, besondere Vereinbarungen zu treffen. Sprechen Sie mich an.

Datenspeicherung

Ihre Daten – soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen der DSGVO zulässig – werden EDV-mäßig gespeichert und zum vereinbarten Zweck (Ziel) verarbeitet.

Garantie und Serviceleistungen IT Infrastruktur

Ziel meiner Tätigkeit, ist die Verbesserung der IT-Infrastruktur und somit ein sicherer und reibungsloser Ablauf Ihrer Arbeiten. Ich handle nach besten Wissen und Gewissen. Dennoch ist ein Ausfall begründet durch Hard- oder Softwarefehler nie auszuschließen. Die angebotene Garantie „bring-in“ bedeutet, dass Sie die defekten Bauteile zu uns senden. Kosten, die durch den Ausfall, der durch mich gelieferten Hard- und Software verursacht werden, gehen nicht zu Lasten von **KreativeKommunikation**. Hiervon ist Vorsatz selbstverständlich ausgenommen.



KreativeKommunikation - Sven Jagata

Datum: _____

Auftraggeber, Name, Unterschrift